



# INTESA SANPAOLO BANKA

Bosna i Hercegovina

## Informativni list - MasterCard revolving kreditna kartica

1. Naziv, ime i adresa predugovornih strana
    - 1.1. Naziv banke: Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH /u daljem tekstu: Banka/
    - 1.2. Adresa sjedišta Banke: Obala Kulina bana 9a, 71000 Sarajevo, BiH
    - 1.3. Ime i prezime; JMBG: \_\_\_\_\_/u daljem tekstu: Korisnik kartice/
    - 1.4. Adresa Korisnika kartice: \_\_\_\_\_
  2. Karakteristike proizvoda
    - 2.1. Vrsta kredita: Revolving kreditna kartica
    - 2.2. Iznos kredita: =500.00
    - 2.3. Valuta: KM
    - 2.4. Kredit se odobrava i isplaćuje u domicilnoj valuti KM i vezan je za MasterCard revolving kreditnu karticu. MasterCard revolving kreditna kartica, međunarodna je kartica kojom je omogućeno poslovanje kako na teritoriji BiH, tako i u inostranstvu. Ova kartica omogućava Korisniku kartice plaćanje roba i usluga, na prodajnim mjestima u BiH i inostranstvu, kao i podizanje gotovine na bankomatskoj i POS mreži u BiH i inostranstvu, koja nosi oznaku prihvata MasterCard kartica. MasterCard revolving kreditna kartica omogućava Korisniku kartice odloženo plaćanje (do isteka grace perioda) svih kupljenih roba i usluga, odnosno podignute gotovine, uključujući pripadajuće provizije i naknade, pri čemu Korisnik kartice plaća mjesečnu ratu ili minimalni iznos mjesečne obaveze koja se sastoji od:
      - tri posto ( 3% ) od potrošenih sredstava (glavnica kredita)
      - sto posto (100%) iznosa obračunate redovne i zatezne kamate (kamate po dospijeću),
      - sto posto (100%) iznosa svih obračunatih naknada.
- Kod obračuna obaveznog mjesečnog minimalnog iznosa podmirenja po glavnici kod kredita ulaze troškovi koji uključuju:
- troškove po osnovi transakcija plaćanja roba i usluga
  - transakcije isplate gotovine.
- Korisnik kartice je obavezan do 15-og u mjesecu izmiriti svoje obaveze po računu za prethodni mjesec, koje se obračunavaju zadnji dan u mjesecu.
- 2.5. Uslovi korištenja kredita putem MasterCard revolving kreditne kartice za Korisnika kartice su sljedeći:
    - dostavljena osnovna dokumentacija (popunjen zahtjev za karticu od strane Korisnika kartice, saglasnost za CRK, kopija lične karte, potvrda o prebivalištu, potvrda o stalnom zaposlenju, platne liste za posljednja tri mjeseca, ovjeren izvod od banke za Korisnika kartice koji ne prima platu putem Banke za posljednjih šest mjeseci, za penzije/ invalidnine posljednja tri čeka od penzije);
    - za Korisnike kartice koji su klijenti Banke, neophodno je da minimalno jedna penzija/plata bude uplaćena na račun otvoren u Banci;
    - dostavljena ugovorena sredstva obezbjeđenja;
    - izmirene obaveze prema Banci po osnovu naknada.
  - 2.6. Trajanje ugovora, odnosno rok otplate kredita je do 24 (dvadeset i četiri) mjeseca, s mogućnošću automatske obnove na isti rok ukoliko je Korisnik kartice uredno podmirivao dospelje ugovorne obaveze.
  - 2.7. Kredit se odobrava i jednak je roku važenja kartice, a obnavlja se automatski obnavljanjem kartice. Kreditni odnos prestaje važiti prestankom prava korištenja kartice, otkazom kartice od strane Banke ili otkazom kartice od strane Korisnika kartice. Prestankom kreditnog odnosa sva potraživanja Banke prema Osnovnom korisniku kartice (vlasniku) dospijevaju na naplatu u cijelosti.
  - 2.8. Kredit započinje teći danom odobrenja. Kredit se automatski obnavlja u skladu sa urednošću poslovanja i u skladu sa rokom važenja kartice. U slučaju neurednosti, Banka zadržava pravo jednostranog otkazivanja ugovornog odnosa kada potrošeni iznos, uz obračunate kamate i naknade, dospjeva u cijelosti na naplatu, a o čemu je Banka u obavezi obavijestiti Korisnika kartice najmanje 30 (trideset) dana unaprijed navodeći razloge otkazivanja ugovorenog odnosa.
  - 2.9. Po MasterCard revolving kreditnoj kartici nominalna kamatna stopa iznosi: =12.97% godišnja, promjenjiva kamatna stopa, a sastoji se od prosječne kamatne stope na depozite stanovništva uzete na dan 31.03. tekuće godine, u iznosu od =1.19% (promjenjivi dio kamatne stope) i marže Banke u iznosu od =11.78% (nepromjenjivi dio kamate stope).
  - 2.10. Redovno usklađivanje promjenjivog dijela kamatne stope će se vršiti jednom godišnje svakog 30.06., uključujući i subotu, do kraja otplate kredita, poredeći vrijednost promjenjivog dijela kamatne stope na dan 31.03. tekuće sa 31.03. prethodne godine. Redovno usklađivanje promjenjivog dijela kamatne stope na dan 30.06. tekuće godine će se vršiti za kredite koji su ugovoreni prije 01.01. tekuće godine. Za kredite koji su ugovoreni poslije 01.01. tekuće godine, redovno usklađivanje promjenjivog dijela kamatne stope vršit će se na dan 30.06. naredne godine. Redovno usklađivanje promjenjivog dijela kamatne stope će biti vršeno ukoliko vrijednost prosjeka kamatnih stopa sa dogovorenim dospjećem na depozite stanovništva za depozite u KM i depozite sa valutnom klauzulom, depozite u EUR i depozite u stranoj valuti, uzetih na dan 31.03. date godine, bude povećana ili smanjena za više od 1 (jedan) procentni poen u odnosu na istu vrijednost na dan 31.03. prethodne godine. Kao referentna kamatna stopa uzima se prosjek kamatnih stopa na depozite stanovništva, iskazan na godišnjem nivou. Kamatne stope na depozite stanovništva računaju se od strane Centralne banke Bosne i Hercegovine (CBBH, www.cbbh.ba) i objavljuju prema kalendaru statističkih objava Centralne banke BiH, odnosno od 1-og do 7-og u mjesecu u kojem se objavljuju podaci. U slučaju promjene metodologije izračuna kamatnih stopa na depozite stanovništva od strane Centralne banke BiH, Banka će koristiti istu metodologiju obračuna na osnovu podataka o kamatnim stopama na depozite stanovništva objavljenih od strane druge relevantne institucije u Bosni i Hercegovini. U slučaju da podatke o kamatnim stopama na depozite stanovništva, na način kako se iste objavljuju u momentu zaključivanja ovog Ugovora, ne objavljuje niti jedna relevantna institucija u BiH, Banka će prilagoditi metodologiju izračuna prema metodologiji Centralne banke BiH. Ukoliko zbog promjene metodologije izračuna kamatnih stopa na depozite stanovništva dođe do povećanja ili smanjenja prosjeka kamatnih stopa na depozite stanovništva za više od 1 (jedan) procentni poen, Banka neće vršiti izmjenu visine kamatnih stopa na osnovu tako nastale promjene, odnosno sve buduće promjene visine kamatnih stopa vršit će na osnovu promjena koje su nastale bez uticaja promjene metodologije izračuna od strane Centralne banke BiH.

Primjer izračuna prosjeka kamatnih stopa na depozite stanovništva, uzet na dan 31.03.2018:

Redni broj	Vrste depozita stanovništva	Visina kamatne stope
1.	Depoziti u KM i depoziti sa valutnom klauzulom „sa dogovorenim dospijećem“	
1.a.	- Do 1 godine	0,319
1.b.	- Preko 1 do 2 godine	1,244
1.c.	- Preko 2 godine	1,515
2.	Depoziti u EUR „sa dogovorenim dospijećem“	
2.a.	- Do 1 godine	0,267
2.b.	- Preko 1 do 2 godine	1,078
2.c.	- Preko 2 godine	1,474
3.	Depoziti u stranoj valuti „sa dogovorenim dospijećem“	0,214
Prosjek svih depozita (1.a. + 1.b. + 1.c. + 2.a. + 2.b. + 2.c. + 3) / 7		0,87

2.11. U slučaju promjene visine kamatnih stopa Banka će u pisanoj formi i/ili u elektronskom obliku obavijestiti Korisnika kredita i to najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije početka primjene izmijenjene kamatne stope. Danom obavijesti Korisnika kredita smatra se dan kada je Banka poštanskim/elektronskim putem uputila Korisniku kredita obavijest o tome na adresu navedenu u Ugovoru o kreditu, odnosno na adresu koju su isti naknadno pismeno dostavili Banci, bez obzira da li se nalaze na/koriste predmetnu adresu.

Obavijest o promjeni kamatnih stopa iz stava 1. ove tačke će, ukoliko je potrebno, sadržavati plan otplate kredita kao i datum primjene novih kamatnih stopa.

2.12. Efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi =31.72%.

Reprezentativan primjer izračuna efektivne kamatne stope (EKS) je sastavni dio ovog Informativnog lista.

2.13. Troškovi koji padaju na teret Korisnika kartice su:

- vođenje kreditnog računa – bez naknade;
- fiksni trošak za mjenice, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija;
- trošak ovjere Isprave o zapljeni plate, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija;
- trošak upisnine Osnovnog korisnika (jednokratno) u iznosu od 15,00 KM;
- trošak godišnje članarine za Osnovnog korisnika u iznosu od 24,00 KM;
- naknada za izdavanje CRK izvještaja fizičkim/pravnim licima za potrebe analize traženog plasmana kada je fizičko/pravno lice učesnik u kreditu/plasmanu u iznosu od 5,00 KM (svaki učesnik). U slučaju da traženi plasman nije odobren od strane Banke, naknada za izdavanje CRK izvještaja fizičkim/pravnim licima za potrebe analize plasmana iznosi 0,00 KM.

2.13. Ostali troškovi koji mogu pasti na teret Korisnika kartice su:

- plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg i žiro računa za uplatu kreditne kartice unutar Banke – bez naknade;
- gotovinsko i bezgotovinsko plaćanje na zahtjev fizičkog lica u korist kreditnog računa unutar Banke – bez naknade;
- trošak godišnje članarine za dodatnog korisnika kartice u iznosu od 12,00 KM;
- izvanredno izdavanje kartice i/ili PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima kartice u iznosu od 20,00 KM;
- naknada za podizanje gotovine karticom na POS uređajima ili bankomatima Banke 2,50% od iznosa transakcije minimalno 10,00 KM;
- naknada za podizanje gotovine debitnom karticom Banke na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u BiH i inostranstvu – 1,50% + 10,00 KM;
- upit na stanje na bankomatima drugih banaka u iznosu od 1,00 KM po transakciji;
- naknada za izradu i slanje redovitog izvoda na adresu u iznosu od 2,00 KM;
- naknada za neopravdanu reklamaciju transakcije u iznosu od 50,00 KM;
- naknada za zamjenu sudionika u kreditu po kreditnim karticama u iznosu od 30,00 KM po sudioniku;
- naknada za povećanje limita po zahtjevu Korisnika kartice u iznosu od 15,00 KM;
- odustanak od kredita – bez dodatne naknade za Korisnika kartice;
- naknada za prikupljanje podataka o adresi i posjedovanju imovine i protest, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima u visini stvarnih troškova;
- trošak notarskih usluga, promjenjivo u skladu sa aktima ovlaštenih institucija.

Naknade iz tačke 2.12. i 2.13. su promjenjive i Banka ih može mijenjati na mjesečnom nivou. Ukoliko dođe do izmjene istih, Banka će Korisnika kartice obavijestiti pismeno putem svojih distribucijskih kanala (web stranica Banke, poslovnice Banke). Ukoliko Korisnik kartice ne prihvati izmjene naknada, u tom slučaju Korisnik kartice je u obavezi da u roku od 15 (petnaest) dana od prijema pismene obavijesti o promjeni od strane Banke, pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju, nakon čega će u roku od 90 (devedeset) dana imati obavezu da izvrši ukupan povrat svih eventualnih preostalih dugovanja po ovom Ugovoru. Nakon 90 (devedeset) dana Banka ima pravo da jednostrano otkaže ovaj Ugovor i proglasi dospjelim sva eventualna potraživanja prema Korisniku kartice po ovom Ugovoru.

Korisnik kredita može biti oslobođen troška upisnine i/ili troška godišnje članarine, u slučaju kada Banka pokrene akciju odobravanja kreditnih kartica bez upisnine i članarine za određeni vremenski period i ukoliko je korisnik kredita uključen u istu. Korisnik kredita može biti oslobođen troška upisnine i/ili troška godišnje članarine i na osnovu posebne ponude Banke za zaposlenike određenih firmi te ukoliko je korisnik jednog od IN paketa usluga, kada može biti oslobođen troška članarine za vrijeme korištenja istog.

2.14. Datum plaćanja kod kredita putem MasterCard revolving kreditne kartice je petnaesti (15.) dan u mjesecu, odnosno u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima prvi sljedeći radni dan ukoliko datum dospeljeća plaćanja pada u neradni dan.

2.15. Korisnik kartice je saglasan da Banka ima pravo na dospjele, nepodmirene obaveze, za period zakašnjenja ispunjenja obaveza, obračunati i naplatiti ugovorenu kamatnu stopu iz tačke 2.9. ovog Informativnog lista, pod uslovima i na način definisan tačkom 2.9. ovog Informativnog lista. Obračunati iznos kamate iz tačke 2.9. uvećava iznos dospjelog mjesečnog potraživanja, odnosno uvećava iznos eventualnog neplaćenog dospjelog dugovanja iz prethodnih obračunskih perioda. Kamata iz tačke 2.9. se obračunava i naplaćuje u domicilnoj valuti. Ako za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, dođe do smanjenja stope ugovorene kamate iz tačke 2.9., ispod stope zakonske zatezne kamate, u tom slučaju, Banka će na dospjele, nepodmirene obaveze, za period zakašnjenja ispunjenja obaveza, obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu u visini od 12,00% fiksno, na godišnjem nivou. Zatezna kamata se izračunava na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje) primjenom konformne metode i dekurzivnog načina obračuna.

2.16. Banka neće obračunavati zateznu kamatu (kamatu po dospeljeću), niti kreirati opomenu ukoliko klijent bilo koji dan po vlastitom izboru i u skladu sa svojim mogućnostima i potrebama od dana dospeljeća (datuma obračuna-zadnji dan u prethodnom mjesecu) do datuma plaćanja, podmiri ukupno dospelje dugovanje. Datum dospeljeća (datum obračuna) i datum plaćanja Banka iskazuje na mjesečnom računu/izvodu. Banka može vršiti naknadnu izmjenu datuma dospeljeća (datum obračuna) i datum plaćanja. U tom slučaju Banka je u obavezi pismeno, odnosno na drugi prikladan način, obavijestiti klijenta, Korisnika/korisnike kartice.

2.17. Korisnik kartice, pored osnovne kartice, može zahtijevati izdavanje dodatnih kartica licima kojim osnovni Korisnik kartice da pisanu saglasnost u Ugovoru. Osnovni i dodatni korisnici kartice dužni su po preuzimanju plastične kartice iste svojeručno potpisati na predviđenom mjestu na poledini kartice.

2.18. Karticu može koristiti isključivo lice na čije ime kartica glasi, a do isteka roka važenja kartice. Svaki drugi način upotrebe kartice kao i upotrebe kartice od strane lica čije ime nije otisnuto na kartici smatra se zloupotrebom te može imati za posljedicu trajno uskraćivanje prava korištenja kartica u Banci i njeno oduzimanje. Banka može privremeno ili trajno uskratiti korištenje kartice o čemu je u obavezi obavijestiti Korisnika kartice navodeći razloge uskraćivanja prava korištenja kartice.

2.19. Banka nije odgovorna za bilo kakvu zloupotrebu kartice zbog nemara, prevare i/ili ostalih kriminalnih radnji. U slučajevima zloupotrebe kartice, Korisnik kartice je obavezan takve slučajeve odmah prijaviti Banci, a Banka je u obavezi da omogući Korisniku kartice da u svakom trenutku prijavi gubitak, krađu ili transakciju izvršenu neovlaštenim korištenjem kartice, te sprovede blokadu kartice kako bi se spriječila dalja zloupotreba kartice.

2.20. Kod transakcija kod kojih nije obavezna identifikacija PIN-om, Korisnik kartice dužan je potpisati potvrdu o izvršenju transakcije na istovjetan način kao na poledini kartice. Pri identifikaciji PIN-om Korisnik kartice nije obavezan potpisati potvrdu o izvršenju transakcije, a istu prihvata kao isključivu i nedvojbenu potvrdu o vlastitom identitetu i provedenoj transakciji. U slučaju da se pri obavljanju transakcije zahtjeva na uvid i lična karta, Korisnik kartice dužan je predočiti istu radi potvrde identifikacije.

### 3. Druge bitne informacije

3.1. Korisnik kartice preuzima svoju karticu u poslovnici dok mu se PIN (tajni lični identifikacioni broj koji služi za identifikaciju Korisnika kartice na POS-u ili ATM-u) dostavlja na adresu Korisnika kartice. Kod redovnog obnavljanja kartice se ne izdaje novi PIN broj. Kartica se kod prvog izdavanja izdaje na rok važenja kartice od 2 (dvije) godine, uz ponovno izdavanje/redovno obnavljanje na sljedeće 2 (dvije) godine. Ukoliko Korisnik kartice otkáže korištenje kartice u roku važenja kartice, prije otkazivanja kartice, isti je obavezan izmiriti sve obaveze nastale korištenjem kartice.

3.2. Za odobrenje korištenja MasterCard revolving kreditne kartice Banka će zahtijevati sljedeće instrumente obezbjeđenja:

- dvije vlastite mjenice i mjenične izvave potpisane od Osnovnog korisnika kartice,
- ovjerene isprave o zapljeni plate po pristanku dužnika Korisnika kartice.

Pored navedenih, u postupku obrade zahtjeva za izdavanje kartice Banka može tražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja. Redosljed i način izmirenja obaveza korištenjem instrumenata obezbjeđenja definišu se Ugovorom koji Banka zaključuje sa Korisnikom kartice.

3.3. Za osiguranje kredita po kartici umjesto instrumenata osiguranja navedenih u tački 3.2., Korisnik kartice može oročiti namjenski depozit u domicilnoj valuti u visini iznosa odobrenog kredita. Namjenski depozit se oročava isključivo na rok otplate kredita, uz automatsko obnavljanje, uz ugovaranje kamatne stope na depozit u skladu sa važećim aktima Banke o visini kamatnih stopa s klauzulom da je depozit instrument osiguranja vraćanja kredita te se isti ne može osloboditi ukoliko kredit nije u cijelosti otplaćen, izuzev ukoliko se isti ne upotrijebi za prijevremenu definitivnu otplatu kredita putem kartice. U slučaju da Korisnik kartice upotrijebi za osiguranje kredita nenamjenski depozit oročen u Banci, na isti se priznaje ugovorena kamatna stopa do dana raskida te se isti potom ugovara kao namjenski na rok otplate kredita putem kartice. Eventualnu razliku nakon raskida nenamjenskog depozita potrebno je ponovno oročiti kao nenamjenski depozit na rok koji je jednak ili duži od ugovorenog roka raskinutog oročenog nenamjenskog depozita u skladu sa važećim uslovima u trenutku oročenja propisanim Odlukom o visini kamatnih stopama u depozitnom poslovanju sa stanovništvom. Ukoliko Vlasnik depozita ne želi oročiti razliku u skladu sa navedenim na razliku depozita Banka priznaje visinu kamatne stope na način kojim je utvrđen izračun kamatne stope kao prilikom prijevremenog raskida oročenog depozita.

3.4. Banka ne može Korisniku kartice staviti na raspolaganje kredit prije isteka roka od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev Korisnika kartice. Korisnik kartice ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora o kreditu, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje kreditnih sredstava na raspolaganje na izričit zahtjev klijenta, pod uslovom da nije počeo koristiti raspoloživa sredstva ukoliko je Ugovor o kreditu zaključio na teritoriji Republike Srpske. Ukoliko je Korisnik kartice, Ugovor o kreditu zaključio na teritoriji Federacije BiH i Brčko distrikta BiH, može odustati od istog u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje kredita na raspolaganje na izričit zahtjev Korisnika kredita, samo pod uslovom da odmah ili u roku od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja obavijesti o odustanku od kredita, vrati Banci glavnicu i kamatu za sredstva koja je iskoristio u periodu korištenja odobrenog kredita.

Korisnik kartice je dužan da o svojoj namjeri odustanka od ugovora obavijesti Banku u pismenoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka Korisnika kartice od zaključenog Ugovora o kreditu, Banka zadržava naknade definisane tačkama 2.12. i 2.13.

3.5. Korisnik kartice ima pravo na prijevremenu otplatu duga po kreditu vezanom za MasterCard revolving kreditnu karticu i besplatno gašenje kartice. Banka ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu duga po kreditu vezanom za MasterCard revolving karticu.

3.6. Ugovaranje MasterCard revolving kreditne kartice ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga niti obavezu zaključivanja Ugovora o sporednim uslugama.

3.7. O svim izmjenama korištenja kartice Banka će obavijestiti Korisnika kartice putem web adrese na stranici [www.intesasanpaolobanka.ba](http://www.intesasanpaolobanka.ba) i u poslovnim prostorijama Banke.

3.8. Korisnik kartice ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavijest o rezultatima uvida u baze podataka.

3.9. Korisnik kartice ima pravo da dobije besplatan primjer nacrta Ugovora o kreditu, radi razmatranja izvan prostorija Banke, a u slučaju preuzimanja besplatnog primjerka ugovora o kreditu dužan je da u roku od 3 (tri) dana obavijesti Banku o svojoj namjeri zaključenja Ugovora.

Banku obavezuju podaci iz Informativnog lista do:

Mjesto:

Datum sastavljanja Informativnog lista:

Korisnik kartice:

