

Informativni list – ELBA elektronsko bankarstvo za fizička lica

Naziv Banke: Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH /u daljem tekstu: Banka/
Adresa sjedišta Banke: Obala Kulina Bana 9a, 71000 Sarajevo, BiH
Ime i prezime korisnika; JMBG: _____
u daljem tekstu: Korisnik

1. Karakteristike proizvoda
 - 1.1. Elektronsko bankarstvo je usluga Banke koja Korisniku omogućava obavljanje finansijskih transakcija i pregled stanja računa putem globalne računarske mreže - Internet.
 - 1.2. Korisnik je fizičko lice, koje ima otvoren tekući račun u Banci.
 - 1.3. Da bi se pristupilo korištenju elektronskom bankarstvu neophodno je da budući Korisnik potpiše Ugovor o korištenju usluge ELBA elektronsko bankarstvo.
 - 1.4. Nakon odobrenja usluge Korisniku se dodjeljuje token, identifikacijski uređaj koji osigurava sigurnost korištenja ove usluge. Token je vlasništvo Banke, a Korisnik je na zahtjev Banke dužan vratiti token uređaj. Uz token, Banka Korisniku dostavlja korisničko ime i lozinku uz koje se token koristi.
 - 1.5. Uslovi za korištenje elektronskog bankarstva su vezani za dostavljanje sljedeće dokumentacije:
 - kopija lične isprave i potvrde o mjestu prebivališta/boravka kod rezidenta tj. kopija pasoša i prevod identifikacionog dokumenta (na jednom od službenih jezika u BiH) ovjerenog od strane stalnog sudskog tumača u slučaju nerezidenta
 - 1.6. Naknade za korištenje elektronskog bankarstva naplaćuju se putem tekućeg računa Korisnika ili drugim obliku naplate. Visina naknade je definisana kako slijedi:

| Vrsta usluge | Visina naknade |
|---|------------------------|
| Mjesečna naknada za korištenje usluge | 4,00 KM |
| Naknada za gubitak token-a ili zamjenu oštećenog token-a | 40,00 KM |
| Ponovo generiranje lozinke/password-a za pristup ISP ELBA usluzi | 2,00 KM |
| Zamjena desinhroniziranog (zaključanog) token uređaja usljed pogrešnog korištenja od strane Korisnika | 5,00 KM |
| Zatvaranje usluge elektronskog bankarstva | 15,00 KM |
| Plaćanje sa tekućeg, žiro i a'vista računa za uplatu rate kredita i kreditnih kartica (transferi) | 0,00 KM |
| Plaćanje na zahtjev fizičkog lica u korist računa unutar Banke | 0,30 KM po transakciji |
| Plaćanje na zahtjev fizičkog lica (do 10.000 KM po nalogu) – međubankarske transakcije | 0,60 KM po transakciji |
| Plaćanje na zahtjev fizičkog lica (preko 10.000 KM po nalogu) – međubankarske transakcije i RTGS | 3,00 KM po transakciji |
| Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+2 | 0,40% min. 10,00 KM |
| Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+1 | 0,45% min. 10,00 KM |
| Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+0 | 0,50% min. 10,00 KM |

Sve naknade navedene u ovoj tački su promjenjive. Ukoliko dođe do izmjene istih Banka će Korisnika obavijestiti pismeno putem svojih distribucijskih kanala (web stranica Banke, poslovnice Banke itd.). Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene naknada, u tom slučaju Korisnik je u obavezi da u roku od 15 (petnaest) dana pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju, nakon čega će u roku od 90 (devedeset) dana imati obavezu da izvrši ukupan povrat svih eventualnih preostalih dugovanja. Nakon 90 (devedeset) dana Banka ima pravo da otkáže ovu uslugu i proglasi dospjelim sva eventualna potraživanja prema Korisniku.

- 1.7. Otvaranje usluge za korištenje elektronskog bankarstva ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga kao ni obavezu zaključivanja ugovora o sporednim uslugama.

- 1.8. Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora. Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 (trideset) dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku navedenom u prethodnom stavu ove tačke, odnosno ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac prigovora ima pravo pismeno obavijestiti i uložiti prigovor Ombudsmanu za bankovni sustav, pri Agenciji za bankarstvo Federacije BiH, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Koševo 3, ukoliko je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, odnosno uložiti prigovor Ombudsmanu za bankovni sustav, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vase Pelagića 11a, ukoliko je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora o kreditu, može uložiti prigovor Ombudsmanu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja bb.
- 1.9. Plaćanje prema inostranstvu se obavlja u skladu sa propisima o deviznom poslovanju u FBiH/RS, te ograničenjima predviđenim ovim propisima. Na zahtjev Banke Korisnik će morati obezbijediti dokumentaciju u skladu sa propisima o deviznom poslovanju u FBiH/RS, prije izvršenog transfera.
- 1.10. Ukoliko Korisnik ne želi više da koristi elektronsko bankarstvo, treba je otkazati pismenim putem odnosno podnijeti Zahtjev za otkaz korištenja. Usluge elektronskog bankarstva Banka pruža Korisniku na neograničen vremenski period.
- 1.11. Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта Ugovora o korištenju usluge elektronsko bankarstvo, radi razmatranja istog izvan prostorija Banke, a u slučaju preuzimanja besplatne kopije nacрта ugovora dužan je da u roku od 3 (tri) dana obavijesti Banku o svojoj namjeri zaključenja Ugovora. Banka neće izdati besplatnu kopiju nacрта Ugovora ako ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.

Banku obavezuju podaci iz Informativnog lista do

Mjesto:

Datum sastavljanja Informativnog lista:

Korisnik:

Banka:

(potpis ovlaštenog lica i pečat Banke)